

İşlerin Geleceği Raporu 2023

Değişimin hızını takip ederek geleceğin iş ve becerilerini haritalandıran ve ilk olarak 2016 yılında başlatılan rapor serisinin dördüncü baskısı olan, Türkiye'nin bu sene ilk defa katıldığı İşlerin Geleceği Raporu 2023 Dünya Ekonomik Forumu tarafından 1 Mayıs tarihinde yayınlanmıştır. Bu rapor, makro trendlerin ve teknolojinin benimsenmesinin, 2023-2027 zaman diliminde işgücü piyasalarını nasıl yeniden yapılandıracağını ve iş ve becerilere yönelik talebi nasıl şekillendireceğini analiz etmeyi amaçlamaktadır.

İşlerin Geleceği Araştırması, tüm dünya bölgelerinden 27 endüstri kümesinde ve 45 ekonomide toplu olarak 11,3 milyondan fazla işçi çalıştıran 803 şirketin bakış açısını bir araya getirmektedir.

İşlerin Geleceği Raporu 2023: Önümüzdeki Beş Yıl İçinde İşlerin Dörtte Birinin Değişmesi Bekleniyor

- 2027 yılına kadar işlerin yaklaşık %23'ünün değişmesi, bunun 69 milyonunun yeni iş , 83 milyonunun da artık mevcut olmayan iş olması bekleniyor.
- Bu rapor, yeşil dönüşümün ve tedarik zincirlerinin yerelleşmesinin net iş büyümesine yol açacağını öne sürmektedir.
- Teknolojinin adaptasyonu ve dijital erişimin artması da net iş büyümesi yaratacak, ancak daha fazla iş kaybı ile dengelenecektir . Yavaş ekonomik büyüme, arzın kıtlığı ve enflasyon işler için en büyük riskleri oluşturmaktadır.
- En hızlı büyüyen işler yapay zeka ve makine öğrenimi uzmanları, sürdürülebilirlik uzmanları, iş istihbarat analistleri ve bilgi güvenliği uzmanlarıdır; en büyük mutlak büyüme eğitim, tarım ve dijital ticarete beklenmektedir.
- İşlerin Geleceği Raporu 2023'ü [buradan](#) okuyabilir, Büyüme Zirvesi'nden canlı yayınlanan oturumları [buradan](#) izleyebilir ve #GrowthSummit23 hashtag'ini kullanarak sosyal medyadaki sohbetlere katılabilirsiniz.

[İşlerin Geleceği Raporu 2023](#), işlerin neredeyse dörtte birinin (%23) önümüzdeki beş yılda %10,2'lik büyüme ve %12,3'lük azalma ile değişmesinin beklendiğini öne sürmektedir. Rapor için anket yapılan 803 şirketin tahminlerine göre ise, ki bu 673 milyon iş demek oluyor, 69 milyon yeni istihdam yaratılması ve 83 milyonunun tasfiye edilmesi, 14 milyon iş veya mevcut istihdamın %2'si kadar net bir azalma beklenmektedir.

Yeşil dönüşüm, ESG standartları ve tedarik zincirlerinin yerelleşmesi dahil olmak üzere makro trendler işlerin büyümesinin önde gelen itici güçleri iken, yüksek enflasyon, daha yavaş ekonomik büyüme ve en büyük tehdidi oluşturan arz kıtlığı gibi ekonomik zorluklar ise en büyük tehditi oluşturmaktadır. r. Gelişen teknolojinin adaptasyonu ve artan dijitalleşme, iş yaratmada genel olarak net bir pozitiflik ile birlikte, işgücü piyasasında önemli çalkantılara neden olacaktır.

Dünya Ekonomik Forumu Genel Müdürü Saadia Zahidi'a göre "Dünyanın dört bir yanındaki insanlar için son üç yıl, COVID-19, jeopolitik ve ekonomik değişimler yaşamları ve geçim kaynakları için kargaşa ve berisizlik ile dolu iken yapay zeka ve diğer teknolojilerin hızlı ilerlemesi belirsizliğin daha artması riskini beraberinde getirmektedir. İyi haber şu ki, dayanıklılığı sağlamak için ileriye dönük net bir yol var. Hükümetler ve işletmeler, bireylerin işin geleceğinin merkezinde olmasını sağlayabilecek eğitim, yeniden beceri kazandırma ve sosyal destek yapıları aracılığıyla geleceğin mesleklerine geçişi desteklemek için yatırım yapmalıdır."

"Robot devriminden" Armageddon algoritmasına mı?

Teknoloji, işgücü piyasalarına hem zorluklar hem de fırsatlar sunmaya devam ederken, işverenler çoğu teknolojinin iş yaratmaya olumlu katkıda bulunmasını beklemektedir.

En hızlı büyüyen roller, teknoloji ve dijitalleşme tarafından yönlendirilmektedir. Büyük veri, iş yarattığı görülen teknolojiler arasında ilk sırada yer almaktadır ve ankete katılanların %65'i ilgili rollerde iş artışı beklemektedir. Veri analistleri ve bilim adamlarının, büyük veri uzmanlarının, yapay zeka makine öğrenimi uzmanlarının ve siber güvenlik uzmanlarının istihdamının 2027 yılına kadar ortalama %30 artması beklenmektedir.

Önümüzdeki beş yıl içinde, ankete katılan şirketlerin %42'si tarafından yapay zeka ve büyük verileri kullanma konusunda çalışanların eğitime öncelik verilecek ve bu, önem açısından analitik düşünme (%48) ve yaratıcı düşünmeden (%43) hemen sonra yer alacaktır. Dijital ticaret, işlerde en büyük mutlak kazanımlara yol açacaktır: e-ticaret uzmanları, dijital dönüşüm uzmanları ve dijital pazarlama ve strateji uzmanları gibi dijital olarak etkinleştirilen yaklaşık 2 milyon yeni rol beklenmektedir.

Aynı zamanda, en hızlı düşüş gösteren roller de teknoloji ve dijitalleşme tarafından yönlendirilmekte ve banka memuru, kasiyer ve veri giriş memurları dahil büro veya sekreterlik rollerinin en hızlı düşüş göstermesi beklenmektedir.

İşlerin Geleceği Raporu 2023, üç yıl önce raporun en son yayınlandığı zamana göre görevlerde daha fazla otomatikleştirilme görülmediğini öne sürmektedir. Görevlerin yaklaşık üçte biri (%34) şu anda otomatikleştirilmiş durumda ve 2020 rakamının sadece %1 üzerinde bulunmaktadır. Ankete katılan şirketler ayrıca, 2025 yılına kadar görevlerin %47'sinin daha otomasyona uğrayacağına ilişkin taminlerini 2022 yılında %42'si otomasyona uğrayacaktır şeklinde aşağı yönde revize etmiştir.

Fiziksel ve manuel çalışmanın makineler tarafından yer değiştirmesine ilişkin beklentiler azalırken, muhakeme, iletişim ve koordinasyonun - insanlar için karşılaştırmalı üstünlüğe sahip tüm özelliklerin - gelecekte daha otomatik hale gelmesi beklenmektedir. Potansiyel algoritmik yer değiştirmenin önemli bir itici gücü olan yapay zekanın, ankete katılan şirketlerin yaklaşık %75'i tarafından benimsenmesi ve yüksek iş değişikliklerine yol açması beklenmektedir; kuruluşların %50'si istihdam artışı yaratmasını ve %25'i iş kayıplara yol açmasını beklemektedir.

Yeşil, eğitim ve tarım işlerinin yükselişi

Yeşil dönüşüme ve iklim değişikliğinin etkilerinin hafifletilmesine yapılan yatırımın yanı sıra sürdürülebilirlik konularında tüketici farkındalığının artması, endüstri dönüşümünü hızlandırmakta ve işgücü piyasasında yeni fırsatlar yaratmaktadır. En güçlü net istihdam yaratma etkisinin, işletmelerin yeşil dönüşümünü kolaylaştıran yatırımlardan kaynaklanması beklenmekte ve yanıt verenlerin yarısından fazlası bunu beklemektedir. Ülkeler daha fazla yenilenebilir enerji kaynağı ararken, yenilenebilir enerji mühendisleri ve güneş enerjisi kurulum ve sistem mühendisleri gibi rollerin yüksek talep göreceği düşünülmektedir.

Yatırım, aynı zamanda, sırasıyla %33 ve %34 oranında büyümesi beklenen ve yaklaşık 1 milyon istihdam artışı anlamına gelen sürdürülebilirlik uzmanları ve çevre koruma uzmanları gibi daha genel sürdürülebilirlik rollerinde büyümeyi destekleyecektir.

Bununla birlikte, istihdamdaki en büyük mutlak kazanımlar eğitim ve tarımdan gelecektir. Rapor, eğitim endüstrisindeki işlerin yaklaşık %10 oranında artmasının beklendiğini ve bunun da mesleki eğitim öğretmenleri ile üniversite ve yüksek öğretim öğretmenleri için 3 milyon ek işe yol açacağını ortaya koymaktadır. Tarım profesyonelleri, özellikle de tarım ekipmanı operatörleri, greyderler ve

ayıklayıcılar için işlerin %15 - %30 oranında artması ve bunun da 4 milyon ek işe yol açması beklenmektedir.

Gerçekten de, Recruit Holdingleri Şirketi, salgın sırasında sağlık ve eğitim gibi sosyal işlere olan talebin daha hızlı artmasına rağmen, bu açık pozisyonları doldurmanın diğerlerinden daha zor olduğunu fark etmiştir.

Başkan, CEO ve Recruit Holdingleri'nin Yönetim Kurulu Temsilci Hisayuki "Deko" Idekoba, "Recruit'te, yakın vadeli makroekonomik ters rüzgarlar ve uzun vadeli işgücü piyasası zorluklarında yol alırken, iş arayanlara ve işverenlere yardımcı olmak için yapay zekayı ve teknolojiyi benimsemeye devam etmemiz gerektiğine inanıyoruz" demiştir. "Birçok sektörde ve özellikle de nüfus yaşlandıkça, işgücü açığının önümüzdeki yıllarda da devam etmesini bekliyoruz. Bu nedenle, herkesin birlikte başarılı olabileceği gelişen bir ekonomiyi ve toplumu desteklemek için işe alım sürecini basitleştirmenin yeni yollarını bulmamız çok önemli."

Yeniden beceri kazandırma devrimi için artan aciliyet

Şirketler, beceri eksiklikleri ve yetenekleri çekememenin dönüşümün önündeki en önemli engeller olduğunu bildirerek, sektörler arasında eğitim ve yeniden beceri kazanmaya açık bir ihtiyaç olduğunu göstermektedir. 10 çalışandan altısının 2027'den önce eğitim alması gerekeceken bugün çalışanların yalnızca yarısının yeterli eğitim fırsatlarına erişebildiği görülmektedir. Aynı zamanda rapor, bireysel bir çalışanın becerilerinin ortalama %44'ünün güncellenmesi gerektiğini tahmin etmektedir.

Çalışanların becerileri ile gelecekteki iş ihtiyaçları arasındaki fark, öğrenme ve yeniden beceri kazandırma fırsatlarını sağlama sorumluluğunu şirketlere ve hükümetlere yüklemektedir. Ankete katılan işletmelerin %45'ine göre, beceri eğitimi için devlet finansmanı, yetenek ile istihdam arasında bağlantı kurmaya yardımcı olacaktır.

Örneğin, LinkedIn tarafından bu yılki rapor için yürütülen ek araştırmanın da gösterdiği gibi, son dört yılda yeşil işlerde sürekli bir büyüme olsa da, yeşil becerilere yönelik yeniden beceri kazanma ve beceri geliştirme aynı hızda ilerlememektedir.

"LinkedIn Küresel Kamu Politikası Başkanı Sue Duke, "Yeşil işlerin sürekli büyümesi, özellikle işgücü piyasasında bir karışıklıkla karşı karşıya olan iş arayanlar için gerçekten harika bir haber" demiştir. "Ancak LinkedIn'in verileri, yeşil becerilere sahip yeteneklere güçlü bir talep olmasına rağmen, insanların çevreci becerilerini iklim hedeflerini karşılayacak kadar hızlı bir şekilde geliştirmede açığı gösteriyor. Bunu tersine çevirmek için herkesin bir fırsatı var. Hükümetler yeşil beceriler gündemini desteklemeli ve işletmeler, çalışanlarını gerçek çevresel değişim sağlamak için gereken becerilerle donatmak için daha fazlasını yapabilir ve yapmalıdır. "

Yaşam maliyeti krizine yanıt olarak, şirketlerin %36'sı daha yüksek ücret teklif etmenin yetenekleri çekmelerine yardımcı olabileceğini kabul etmektedir. Yine de şirketler, iş güçlerini daha üretken ve uygun maliyetli hale getirmek için hem yatırımı hem de işten çıkarmayı bir arada kullanmayı planlamaktadır. Ankete katılan beş şirketten dördü, önümüzdeki beş yıl içinde iş başında öğrenme ve eğitimin yanı sıra süreçleri otomatikleştirmeye yatırım yapmayı planlamaktadır. Şirketlerin üçte ikisi, ister gelişmiş roller arası hareketlilik, ister artan çalışan memnuniyeti veya iyileştirilmiş çalışan üretkenliği şeklinde olsun, yatırımdan sonraki bir yıl içinde beceri eğitimine yapılan yatırımın geri dönüşünü görmeyi beklemektedir.

Güçlü bilişsel beceriler, işyerinde karmaşık problem çözmenin artan önemini yansıtan işverenler tarafından giderek daha fazla değer görmektedir. 2023 yılında çalışanlar için en önemli becerilerin

analitik düşünme ve yaratıcı düşünme olduğu görülmekte ve bunun önümüzdeki beş yılda da böyle kalması beklenmektedir. Teknoloji okuryazarlığı ve özellikle yapay zeka ve büyük veri daha önemli hale gelecek ve şirketin beceri stratejileri önümüzdeki beş yıl içinde buna odaklanacaktır.

Daha hızlı yeniden beceri kazanma gereklidir ve mümkündür. Coursera'nın CEO'su .Jeff Maggioncalda, "Araştırmamız, üniversite diploması sahibi olmayan bireylerin, diploma sahibi olanlarla karşılaştırılabilir bir zaman diliminde kritik beceriler edinebileceğini ortaya çıkarmıştır; bu da, sektördeki mikro yetkinlikler ve beceri eksikliğini ve yetenek yetersizliğini gidermek için beceriye dayalı işe alma gibi yenilikçi yaklaşımların potansiyelini vurguluyor" demiştir. "Ancak, yerinden edilmiş işçilerin geleceğin işlerine geçiş yapması için ihtiyaç duyduğu ölçekte uygun fiyatlı, esnek yeniden beceri kazandırma yolları sağlamak için kamu ve özel sektörden toplu eylem gerektirecektir."